



Responsabilidad Social Empresarial Informe 2008



Trabajamos por un mundo más saludable™



Trabajamos para encontrar soluciones innovadoras en salud alrededor del mundo

La innovación médica es el núcleo de nuestro negocio.

Es un esfuerzo para el bien de los pacientes, para aquellos que buscamos que se mantengan sanos y para la sociedad toda. Sin embargo nuestras responsabilidades y el impacto potencial van más allá de las medicinas que descubrimos y desarrollamos. Estas responsabilidades incluyen proveer el valor que nuestros stakeholders buscan. Nos comprometemos junto a nuestros stakeholders y socios a atender las necesidades que surgen desde la sociedad en un amplio frente social, ético y ambiental. Hay muchas oportunidades para trabajar en la seguridad y el acceso a nuestras medicinas, sobre nuevas curas y tratamientos y mejorar la salud de la gente. También creemos que la responsabilidad social empresaria puede ser una fuente de innovación del negocio. A través de esfuerzos combinados de las empresas y los distintos actores sociales pueden fomentar soluciones sustentables sobre el cuidado de la salud. Pfizer busca más de estas conexiones para poder ayudar a mejorar el mundo para nuestras comunidades, nuestros stakeholders clave, y para todos los que quieren un mañana más saludable.



Fundación: 1849
Oficinas Centrales: Nueva York (EE.UU.)
Empleados en el mundo: 90.000
Líneas de negocio:
Farmacéutica y Sanidad Animal
Operaciones en más de 150 países
Centros de I+D: 9
Establecido en la Argentina en 1956
www.pfizer.com.ar



Estimados colegas,

Me enorgullece compartir con ustedes este informe sobre las acciones realizadas desde Pfizer Argentina en el ámbito de la Responsabilidad Social.

Alineados a nuestra política global, nuestra prioridad es proveer más valor a nuestros stakeholders y contribuir para hacer un mundo más saludable, persiguiendo soluciones innovadoras.

Creemos en la importancia de dar a conocer las acciones realizadas durante 2008, porque apostamos al efecto multiplicador de las mismas y estamos convencidos de que si cada uno comienza a colaborar, nuestro objetivo estará cada vez más cerca.

El presente informe no sólo desarrolla las acciones realizadas para la comunidad, sino también las que llevamos a cabo internamente, porque estamos seguros de que la Responsabilidad Social comienza en el ámbito interno, y el resultado se proyecta hacia todos aquellos que tienen contacto con nosotros.

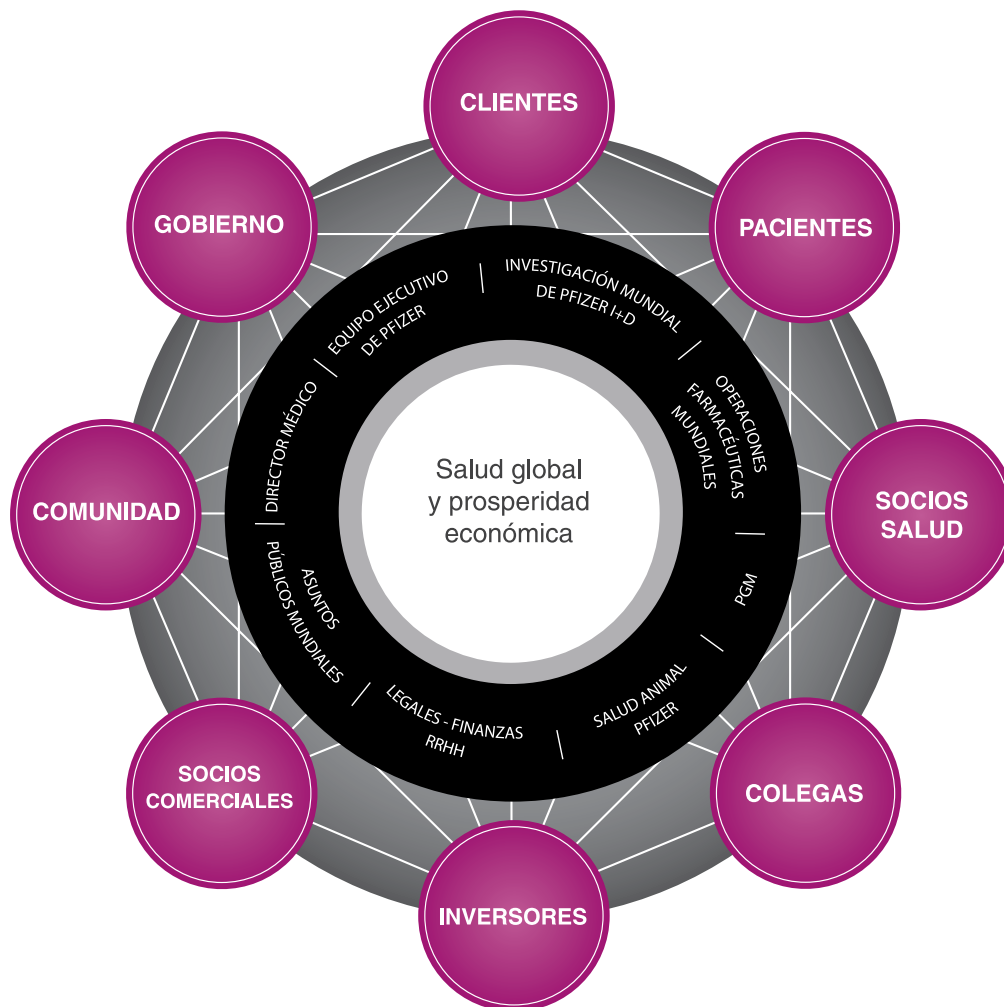
Agradezco a todos los colegas y partners que hicieron posible estas acciones, que colaboran en cada actividad y con quienes construimos un vínculo de confianza para lograr los cambios positivos, dentro de nuestro alcance, que nuestra sociedad necesita.

*Jesús A. Loreto.
Gerente General.*





■ Nuevo modelo de Stakeholders



Stakeholders

Los Stakeholders son personas o grupos que afectan o se ven afectados por las actividades empresariales de Pfizer. Compartimos con ellos un mismo objetivo: tener un sistema de salud sustentable.

Con la complejidad de los problemas de salud pública que enfrenta el mundo actual, debemos focalizarnos en los objetivos mutuos, en generar soluciones innovadoras para los desafíos de la salud global, con nuestros stakeholders como asociados.

■ Actividades Globales

Programa Diflucan

Pfizer dona fluconazol, una medicina que trata dos hongos infecciosos asociados con el HIV/AIDS, a organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en países en desarrollo. El programa ha donado aproximadamente 570 millones de dólares en medicina en 59 países, y desde el año 2000 apoya el entrenamiento de 20.000 profesionales de la salud.

Malaria

La Malaria es la principal causa de mortalidad infantil en África. Hemos tomado un compromiso de cubrir los espacios de tratamientos críticos de Malaria para pacientes en Senegal, Ghana y Kenia. Este esfuerzo a través de la "Clinton Global Initiative" incluye comprometernos en asociarnos con los gobiernos, ONGs y organizaciones locales e internacionales líderes para ayudar a desarrollar y fortalecer el acceso al tratamiento, entrenar a los proveedores y crear programas de educación de pacientes para esta enfermedad. En asociación con el equipo de evaluación global de Pfizer del "London School of Hygiene and Tropical Medicine", cada intervención piloto ha sido diseñada para reducir el índice de morbilidad y mortalidad a través de un mejor reconocimiento, tratamiento y derivación del paciente por los síntomas de la Malaria. Pfizer está asociándose con ONGs líderes y equipos de evaluación locales para desarrollar programas sólidos y mensurables que se verán reflejados en el control de la malaria y que tienen el potencial de

replicarse y llegar a mayores niveles mediante instituciones que colaboren.

Iniciativa Internacional de Trachoma (ITI)

Pfizer colabora en la eliminación del Trachoma, la principal causa de ceguera prevenible en el mundo, a través de formación de profesionales de la salud, la educación de los pacientes y la donación de antibióticos. El ITI otorgó 54 millones de tratamientos de azitromicina para los pacientes de Trachoma en 13 países. Desde 1998 el programa apoya la formación de profesionales de la salud alrededor del mundo, y ha completado más de 277.000 intervenciones quirúrgicas para tratar los casos avanzados de Trachoma. En Nigeria la colaboración entre el Ministerio de Salud y el ITI ha apoyado más de 27.000 cirugías por triquiasis y el tratamiento de 8 millones de personas con azitromicina. El programa logró reducir la presencia del Trachoma, de más de 60 % al 7 %, en algunas regiones de Nigeria.



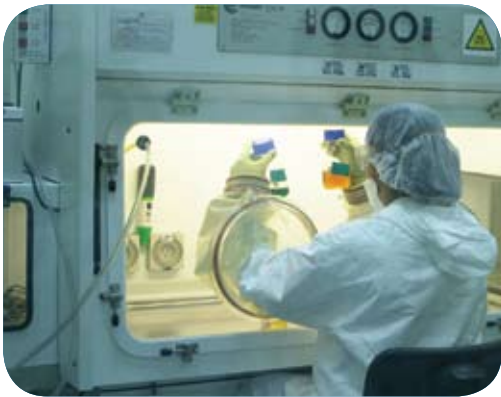
Programa Becarios de la Salud Mundial

En 2003 Pfizer lanzó el programa de Becarios de la Salud Mundial, que convoca a nuestros comprometidos y capacitados empleados a trabajar en África, Asia, Europa Oriental y Latinoamérica por períodos de 3 a 6 meses. Hasta la fecha, más de 128 becarios han sido seleccionados para trabajar con 26 organizaciones no gubernamentales en 31 países para facilitar el cuidado de la salud y el apoyo del sistema de salud a los necesitados alrededor del mundo.



■ Investigación y Desarrollo

La investigación es uno de los pilares de nuestra organización. Miles de científicos trabajan en nuestros centros de desarrollo para hallar tratamientos innovadores para necesidades médicas insatisfechas, que permitan aportar a la sociedad nuevas soluciones para prevenir y tratar enfermedades. Se destina a I+D 7.500 millones de dólares anuales convirtiendo a Pfizer en una de las empresas farmacéuticas que más recursos destina a este área. Trabajamos principalmente en el desarrollo de tratamientos en 5 áreas terapéuticas: Cardiovascular y Enfermedades Metabólicas; Oncología; Neurociencias; Enfermedades Infecciosas y Reumatología. Pfizer está atento a investigadores independientes con proyectos innovadores para apoyar sus iniciativas. En 2008 Pfizer patrocinó diversos estudios independientes para diferentes áreas terapéuticas.



■ Invirtiendo en salud

Hay dos normas fundamentales en la medición de la tarea de la industria farmacéutica: mejorar el acceso a los medicamentos y colaborar en el fortalecimiento de los sistemas de salud para la gente más necesitada en todo el mundo. En Pfizer Argentina trabajamos junto con ONGs, organizaciones multilaterales, instituciones académicas, gobierno y otras, para ayudar a los pacientes a obtener los medicamentos y servicios que necesitan.

Con este objetivo, Pfizer coordina sus esfuerzos para establecer programas significativos y sustentables con un enfoque integral que abarca 4 grandes áreas:

ENSEÑAR

Trabajando con los proveedores y la comunidad para expandir el entrenamiento de los profesionales de la salud y educación a pacientes en prevención de enfermedades y opciones de tratamiento:

- Beca Académica para Universidad del Salvador 2008.
- Educación para profesionales médicos en cesación tabáquica.

Este año lanzamos nuevas moléculas al mercado

Tras años de intensa investigación, Pfizer lanzó este año una molécula para HIV/SIDA y otra para enfermedades fúngicas.

Con el objetivo de alentar la investigación y desarrollo de nuevas moléculas, Pfizer brinda su apoyo económico a los investigadores para la realización de sus proyectos. Contamos con un plan en el cual les brindamos a los médicos "Grants" para su investigación. Los interesados presentan el protocolo en determinadas fechas y, si es aprobado luego del análisis científico-ético, se les otorga el financiamiento para el proyecto.

Me encanta vivir sin Humo – Lalcec

Esta iniciativa patrocinada por Pfizer Argentina tiene como objetivo la concientización acerca del daño que provoca el tabaco mediante la medición de CO en sangre y así poder ayudar a dejar de fumar.

María Inés Marchegiani de Ucke, Presidenta de la Comisión Directiva de Lalcec, dijo: “Esta campaña nos permite confirmar las estadísticas nacionales y cómo la gente trata de elegir lo mejor para su salud, pero les resulta difícil dejar de fumar. Es nuestra misión alentarlos a buscar ayuda profesional y alcanzar el objetivo de una vida sin tabaco para ellos y sus familias”.



Programa Residente Pfizer

El objetivo de este programa es colaborar en la formación de médicos capaces de evaluar, sistematizar e interpretar sus observaciones clínicas diarias, a través de la coordinación de Protocolos de Investigación Clínica. Ya se dictaron en más de 40 hospitales públicos y privados. En el contexto de la educación médica, Pfizer ha comenzado a fomentar la creación de cátedras de Investigación Clínica en Universidades con interés en el tema. Además estamos llevando adelante este proyecto en algunas Sociedades Médicas y dentro de algunos programas de las carreras de especialistas. El programa es para médicos de todo el país.



TRATAR

Enfocándonos en mejorar el acceso de los pacientes a los medicamentos y a los servicios de salud:

- Charla sobre Farmacovigilancia.
- Programa de Acercamiento a ONGs.



Reunión IAPO

IAPO (Alianza Internacional de Organizaciones de Pacientes) nuclea a 4.000 Organizaciones de todo el mundo y una de sus iniciativas es promover la atención centrada en el paciente. Pfizer organizó un encuentro entre las Organizaciones de Pacientes de Argentina y IAPO para que puedan conocer y participar en esta nueva tendencia. Enrique Silver, secretario de la Junta Directiva de IAPO entre 1999 y 2007, dijo: “Motivamos y capacitamos a los pacientes para desarrollar una buena relación con su médico, en la que el paciente toma un rol activo en las decisiones finales sobre su persona”.



CONSTRUIR

Fortaleciendo las capacidades organizacionales de nuestros “socios” para dar apoyo en prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidado.

- Programa Socios Saludables – American Cancer Society.
- Programa de detección del cáncer colo rectal.

Clínica de Incidencia

El objetivo de esta iniciativa es lograr que las organizaciones de pacientes tengan a disposición herramientas que les permitan generar estrategias de incidencia colaborativa en políticas públicas para la gestión de sus proyectos institucionales. La Lic. Mercedes Jones, coordinadora del proyecto, dijo: “Nuestro enfoque difiere del clásico modelo confrontativo, buscamos la incidencia colaborativa, esto es, una intervención ordenada de personas y organizaciones a fin de influir en espacios de toma de decisión, opinión y políticas de salud”.

Acuerdo Instituto Leloir

Se trata de un Convenio de apoyo para investigación básica en la interrelación de los procesos inflamatorios y la enfermedad de Parkinson. El Dr. Fernando Pitossi, director del proyecto y líder del laboratorio de Terapias Protectoras y Regenerativas del Sistema Nervioso en el Instituto Leloir, comentó: “El acuerdo ha estado en preparación desde principios de 2007, y después de un intenso proceso de conocerse unos a otros, hoy ambas instituciones están en el punto de partida de una asociación estratégica, con un objetivo común: la innovación. Esta alianza es en sí misma, sin duda innovadora”.



Colaboración con ONGs para programas puntuales: Fundación Natalí DaFne Flexer

Esta Fundación ayuda a niños con cáncer y a sus familias. Pfizer Argentina formó un acuerdo marco con ellos, a fin de apoyarlos para mejorar sus capacidades y aprovechar su trabajo en toda la región para beneficio de la comunidad en general. Leticia García, Gerente Operativa, dijo: “Como consecuencia de este acuerdo, las diferentes áreas involucradas en el tratamiento del cáncer infantil se han beneficiado. Este beneficio repercutirá en un mejor tratamiento y ayuda a más de 5.000 niños que sufren actualmente algún cáncer. Damos las gracias a Pfizer por apoyar nuestra causa, nuestro trabajo diario.”

SERVIR

Abogar y compartir “best practices” con la comunidad para mejorar el cuidado de la salud de los más necesitados:

- Ticket Solidario.
- Donación de computadoras.
- Donación de Alimentos en el Día del Niño.

Programa Jóvenes con Futuro

El objetivo de este programa es lograr, a través de la capacitación adecuada, la integración al mundo laboral de jóvenes de entre 18 y 24 años que no finalizaron el colegio secundario, y de esa manera contribuir a una mayor equidad social. Este proyecto se lleva a cabo conjuntamente con el Ministerio de Trabajo de la Nación.



Donación de Alimentos en el Día del Niño

En el comedor Traskartón, creado por una vecina de Villa Soldati, se les brinda almuerzo, merienda y cena a niños y adultos del barrio. Además se dictan cursos de capacitación, como computación, tejido y música, y se brinda apoyo escolar para los niños.



Donación

Se entregaron a la escuela N° 9 “J. Zubiaur”, de Villa Soldati, 4 PCs completas incluyendo CPU, monitor, teclado, mouse y cables de conexión. Las mismas quedaron instaladas y en funcionamiento en el laboratorio de computación de la escuela.

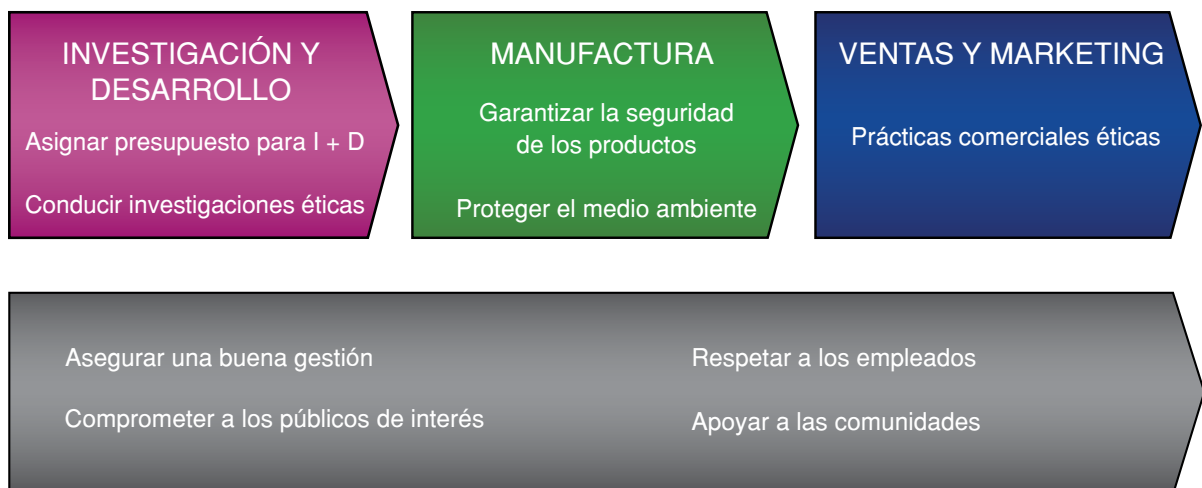


■ Acciones internas

La Responsabilidad Social define nuestro rol en la comunidad local y global, y demuestra cómo nos esforzamos para llevar adelante nuestro negocio responsablemente en un mundo cambiante.

Operativamente, esto significa fomentar el cuidado de la salud, comprometerse en el diálogo con los diferentes sectores, proteger el medio ambiente y excelencia en la gestión corporativa.

Por todo esto la RSE está integrada a través de la organización Pfizer:



Los resultados de este sistema son:

Descubrir nuevos productos, desarrollar nuevas alianzas, mejorar el acceso a la medicación, alentar el trabajo de los pacientes y fortalecer la Salud Pública.

Reconocimientos y premios

Fundamind: Premio al Compromiso Solidario.

■ Programa Interno Compromiso Pfizer

Un factor fundamental de la responsabilidad social de una compañía se manifiesta en su rol como empleador, ya que comenzando internamente logramos una proyección en aquellos que trabajan con nosotros.

Plan de desarrollo individual: este plan consiste en que los empleados plasmen en un sistema sus aspiraciones y las acciones que proponen para su desarrollo individual. Estos puntos son discutidos con su superior y en conjunto establecen los pasos a seguir.

Capacitación al personal: buscamos diferentes vías para que nuestros colegas desarrollen al máximo su potencial promoviendo el autodesarrollo. Trabajamos con los líderes para favorecer la cultura de “Effective Learning”, para que el aprendizaje de nuestros colegas sea cada vez más orientado a la acción y experiencia.

Programa de profesionalización de la Fuerza de Ventas: se trata de un plan de ayuda universitaria para los Representantes de Ventas, para contribuir en su desarrollo y capacitación.

Viernes de horario reducido: el objetivo es armonizar el balance entre la vida laboral y la personal y reconocer el esfuerzo diario de los colegas de nuestras oficinas.

Programa Pasantías para hijos de empleados: el objetivo es que los jóvenes tengan una primera experiencia de trabajo y adquieran conocimientos y habilidades para desarrollarse en el mundo laboral.



Reconocimientos y premios

Reconocimiento del Ministerio de Trabajo por el proyecto Jóvenes con Futuro: un proyecto de sinergia público-privado en el marco de la Responsabilidad Social Empresaria.



■ Medio Ambiente

Como empresa socialmente responsable es prioritario para nosotros el cuidado del Medio Ambiente. En nuestra Planta implementamos políticas de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, y obtuvimos diversas certificaciones:

- Certificaciones ISO 14.001 (Medio Ambiente) y OHSAS 18.001 (Seguridad y Salud Ocupacional).
- Empresa “libre de humo de tabaco”.
- Implementamos hace tiempo un procedimiento para la segregación diferenciada de residuos a través de un código de colores, según su disposición final, respetando las opciones de reciclado disponibles.

Reducción de gases del efecto invernadero

Pfizer global cuenta con un programa de reducción de gases causantes del efecto invernadero. La Planta Buenos Aires adhiere a este programa a través del uso de refrigerantes ecológicos, y también considerando los factores ambientales ante todo nuevo proyecto y sus operaciones diarias.

Reducción de emisiones a la atmósfera

La planta cuenta con la inscripción en el registro de Generadores de Contaminantes Atmosféricos provenientes de Fuentes Fijas, otorgada por la Agencia de Protección Ambiental del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Dicha inscripción se encuentra regulada dentro del marco de la Ley N° 1.356. Nuestra Planta Pfizer es uno de los primeros establecimientos de la ciudad de Buenos Aires en contar con esta inscripción. Contamos con un sistema de filtros de alta eficiencia apropiadamente mantenido para asegurar que no existan liberaciones inesperadas a la atmósfera. Parte de este programa ha sido el reemplazo progresivo en la utilización de los solventes orgánicos en los procesos de manufactura por procesos acuosos.

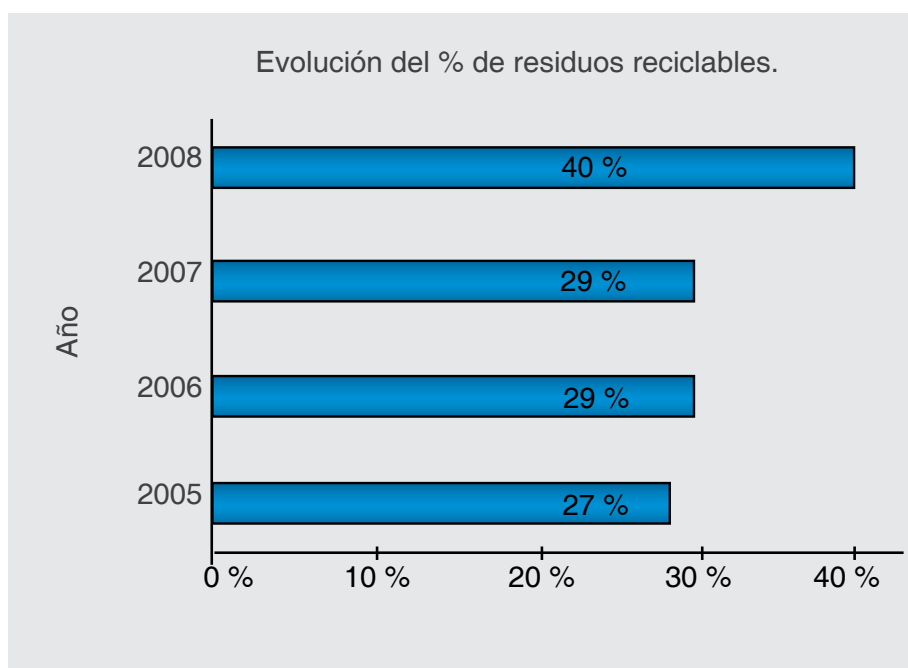


Reconocimientos y premios

American Cancer Society: Reconocimiento por el liderazgo en el control del cáncer global.

Reciclado de residuos

Durante el 2008 aumentó el porcentaje de reciclado de residuos, debido al aumento de la corriente que se envía a reciclaje y por la disminución de la cantidad total de residuos.



Reconocimientos y premios

Reconocimiento de la Consultora Ambiental ERM por haber alcanzado 5 años sin accidentes en la Planta Buenos Aires.



Control de emisiones gaseosas y efluentes industriales

Todos los procesos están preparados para minimizar la exposición de los operadores, la prevención de riesgos y el cuidado de la salud tanto internamente como hacia la comunidad vecina.

Contamos con una planta de tratamiento de efluentes líquidos industriales operando durante 24 horas los 365 días del año, que vuelca los líquidos tratados a la colectora cloacal, con un tratamiento especialmente diseñado para alcanzar los parámetros establecidos por la legislación vigente.



5 años sin accidentes

El 23 de enero de 2008 cumplimos 5 años sin accidentes, convirtiéndonos en la única compañía farmacéutica en la Argentina que alcanzó este récord.

Este logro afianza el compromiso con el cuidado del medio ambiente, la seguridad y la salud de todo su personal, los contratistas y los visitantes, reafirmando nuestros valores de trabajo en equipo, liderazgo, y cuidado de la comunidad donde realizamos nuestras operaciones.

Plan de reducción del consumo energético

Cada año fijamos metas para lograr la reducción del consumo energético. Este programa existe desde 2001 y año tras año, como parte de los procesos de mejora continua, implementamos diversos proyectos para la reducción y optimización del uso de la energía.

En 2003 el consumo de energía fue de 5.500 MWH. En 2008 logramos reducirlo a 4.500 MWH.

Reconocimientos y premios

Reconocimiento de Pfizer Área de las Américas por los 5 años sin accidentes en la Planta Buenos Aires.



Trabajamos por un mundo más saludable™



Pfizer SRL. Virrey Loreto 2477, (011) 4788-7000. Buenos Aires.
Relaciones Institucionales: Myriam Scarpelli / myriam.scarpelli@pfizer.com
www.pfizer.com.ar